

<input type="checkbox"/>	Action Required:	<input type="checkbox"/>	Sold	<input type="checkbox"/>	Not Sold
<input type="checkbox"/>	Only If Encountered				
<input checked="" type="checkbox"/>	Information Only				

SB, Lancement d'AutoCheck 3, Automower Husqvarna, 3e génération pour toutes les marques du groupe Husqvarna, 2018-02

Modèles concernés

Plate-forme	PNC	Début de la plage de numéros de série	Fin de la plage de numéros de série
P0*	-	-	-
P1*	-	-	-
P15*	-	-	-
P2*	-	-	-
P2C*	-	-	-

* Toutes les tondeuses de 3e génération pour toutes les marques du groupe Husqvarna. Voir les modèles spécifiques en annexe 1.

Marché(s) concerné(s)

Tous.

Description

Mises à jour principales d'AutoCheck 3

- Interface utilisateur améliorée / nouveau design
- Animations utiles pour la réalisation de l'autotest
- Suggestions d'actions recommandées
- Réparations d'erreurs pour éviter les pannes
- Prise en charge des nouveaux modèles/plates-formes

Voir les informations détaillées à l'annexe 1 concernant les points suivants :

- Date de lancement
- Limitations de la première version disponible
- Procédure de téléchargement
- Procédure d'installation
- Obtenir l'accès pour se connecter à Autocheck 3
- Procédure de connexion
- Systèmes d'exploitation compatibles
- Procédure de paiement
- Manuel d'utilisation
- Tondeuses prises en charge
- Mises à jour principales d'AutoCheck 3

Historique des révisions

Révision	Date	Description
A	02-2018	Date de création

<input type="checkbox"/>	Action Required:		
<input type="checkbox"/>	Sold	<input type="checkbox"/>	Not Sold
<input type="checkbox"/>	Only If Encountered		
<input checked="" type="checkbox"/>	Information Only		

Annexe 1

Date de lancement

AutoCheck 3 sera lancé et disponible au téléchargement pour une utilisation par les revendeurs le 8 février 2018.

Limitations de la première version disponible

- Aucune prise en charge pour les tondeuses 2e génération (AM220AC et AM265ACX par exemple).
 - Aucune date d'implémentation prévue.
 - Utilisez Autocheck EXP pour les tondeuses de 2e génération.
- Impossible de transférer le fichier journal à partir d'AutoCheck EXP.
 - Date d'implémentation à déterminer.
- 3e génération « Classic » non prise en charge (Classic = numéro de série < 151299999).
 - Date d'implémentation à déterminer.
 - Utilisez Autocheck EXP pour les tondeuses « Classic ».
- Pas de sélection d'unités métriques ou impériales ni de degrés Celsius ou Fahrenheit.
 - Date d'implémentation à déterminer.
- Pas de sélection de la langue du rapport de test. Le rapport est affiché dans la même langue que celle sélectionnée par le client pour AutoCheck 3.
 - Date d'implémentation à déterminer.
- Impossible d'extraire les données de journal de la tondeuse.
 - Implémentation à déterminer.

<input type="checkbox"/>	Action Required:	<input type="checkbox"/> Sold	<input type="checkbox"/> Not Sold
<input type="checkbox"/>	Only If Encountered		
<input checked="" type="checkbox"/>	Information Only		

Procédure de téléchargement

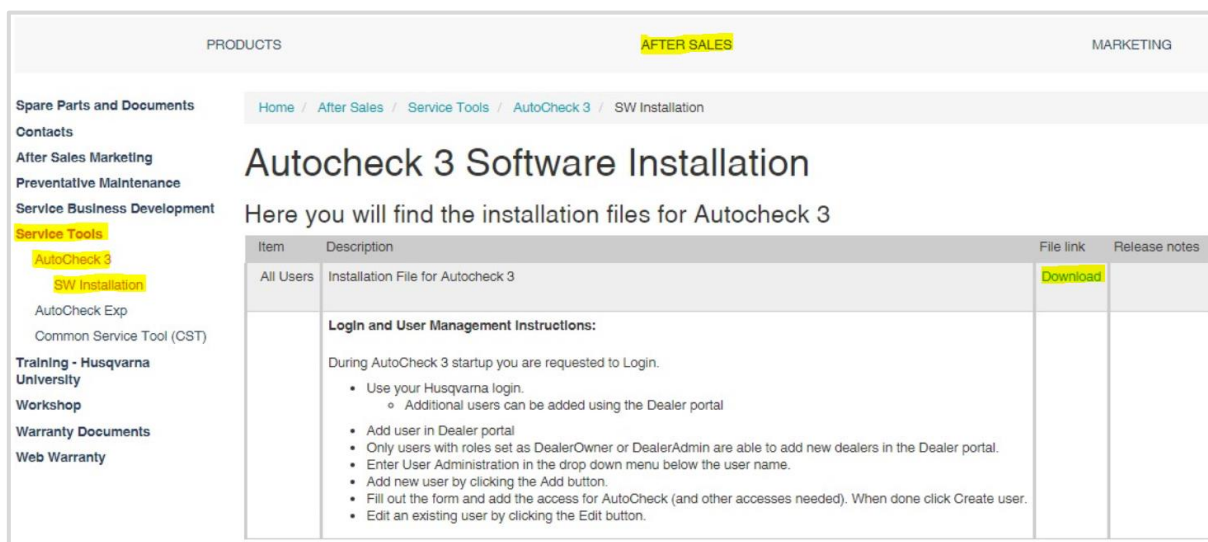
AutoCheck 3 ne sera pas distribué sur un CD physique. AutoCheck 3 sera disponible au téléchargement sur le nouveau site d'assistance.

<https://supportsites.husqvarnagroup.com/>

Il sera disponible au téléchargement à l'emplacement suivant :

APRÈS-VENTE - Outils de maintenance - AutoCheck 3 - Installation du logiciel

AutoCheck 3 n'est disponible que dans une seule version : vos identifiants de connexion déterminent les fonctionnalités disponibles dans AutoCheck 3.



The screenshot shows the 'Autocheck 3 Software Installation' page. The breadcrumb trail is: Home / After Sales / Service Tools / AutoCheck 3 / SW Installation. The page title is 'Autocheck 3 Software Installation'. Below the title, it says 'Here you will find the installation files for Autocheck 3'. There is a table with the following content:

Item	Description	File link	Release notes
All Users	Installation File for Autocheck 3	Download	

Below the table, there are 'Login and User Management Instructions':

During AutoCheck 3 startup you are requested to Login.

- Use your Husqvarna login.
 - Additional users can be added using the Dealer portal
- Add user in Dealer portal
- Only users with roles set as DealerOwner or DealerAdmin are able to add new dealers in the Dealer portal.
- Enter User Administration in the drop down menu below the user name.
- Add new user by clicking the Add button.
- Fill out the form and add the access for AutoCheck (and other accesses needed). When done click Create user.
- Edit an existing user by clicking the Edit button.

Remarque ! Contactez votre interlocuteur Husqvarna régional si vous n'avez pas accès au nouveau site d'assistance. Dans les régions suivantes, le logiciel sera également disponible sur l'ancien site d'assistance jusqu'à ce que le nouveau site d'assistance soit opérationnel.

AT, AU, BG, CH, GR, IT, JP, LU, MX, NZ

Aucun canal de distribution disponible pour les marchés n'ayant pas accès au site d'assistance Husqvarna. Disponibilité sur d'autres canaux de distribution à déterminer.

Procédure d'installation

- Fermez tous les programmes ouverts
- Téléchargez le fichier d'installation selon la procédure ci-dessus
- Exécutez le fichier d'installation téléchargé
- Suivez les instructions à l'écran

Une fois l'installation terminée, une icône ou un raccourci AutoCheck 3 sont créés sur le bureau.

<input type="checkbox"/>	Action Required:		
<input type="checkbox"/>	Sold	<input type="checkbox"/>	Not Sold
<input type="checkbox"/>	Only If Encountered		
<input checked="" type="checkbox"/>	Information Only		

Obtenir l'accès pour se connecter à Autocheck 3

Contactez votre service après-vente local pour obtenir l'accès à AutoCheck 3.

Remarque ! La majorité des revendeurs ont obtenu l'accès avant le lancement d'AutoCheck 3. Essayez d'entrer vos identifiants de connexion avant de contacter le service après-vente local.

Les utilisateurs du site d'assistance peuvent ajouter des utilisateurs supplémentaires dans la même organisation sans contacter le service après-vente local s'ils remplissent les critères suivants :

- Niveau d'accès propriétaire ou administrateur
- Accès à Autocheck 3

Consultez l'Annexe 2 pour la procédure d'ajout d'utilisateurs supplémentaires par les utilisateurs du site d'assistance.

Procédure de connexion

- Démarrez le programme en double-cliquant sur l'icône.
- Un écran de connexion apparaît, entrez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe :
 - Identifiant Husqvarna et mot de passe
 - Identifiant du site Husqvarna et mot de passe
- Choisissez le pays
- Sélectionnez « ok »

Remarque : À la première connexion après l'installation, AutoCheck 3 requiert l'accès à Internet pour la validation de l'utilisateur et du mot de passe.

<input type="checkbox"/>	Action Required:		
<input type="checkbox"/>	Sold	<input type="checkbox"/>	Not Sold
<input type="checkbox"/>	Only If Encountered		
<input checked="" type="checkbox"/>	Information Only		

 Systèmes d'exploitation compatibles

Autocheck 3 est testé et vérifié pour une utilisation sur des plates-formes PC dotées du système d'exploitation Windows 7 ou ultérieur.

Testé et vérifié pour les tablettes utilisant le système d'exploitation Windows.

Remarque ! Non pris en charge par MacOS.

 Procédure de paiement

Autocheck 3 sera gratuit en 2018.

 Manuel d'utilisation

Le manuel d'utilisation dans le Manuel technique sera mis à jour depuis AutoCheck EXP à AutoCheck 3. Date d'implémentation à déterminer.

<input type="checkbox"/>	Action Required:
<input type="checkbox"/>	Sold
<input type="checkbox"/>	Not Sold
<input type="checkbox"/>	Only If Encountered
<input checked="" type="checkbox"/>	Information Only

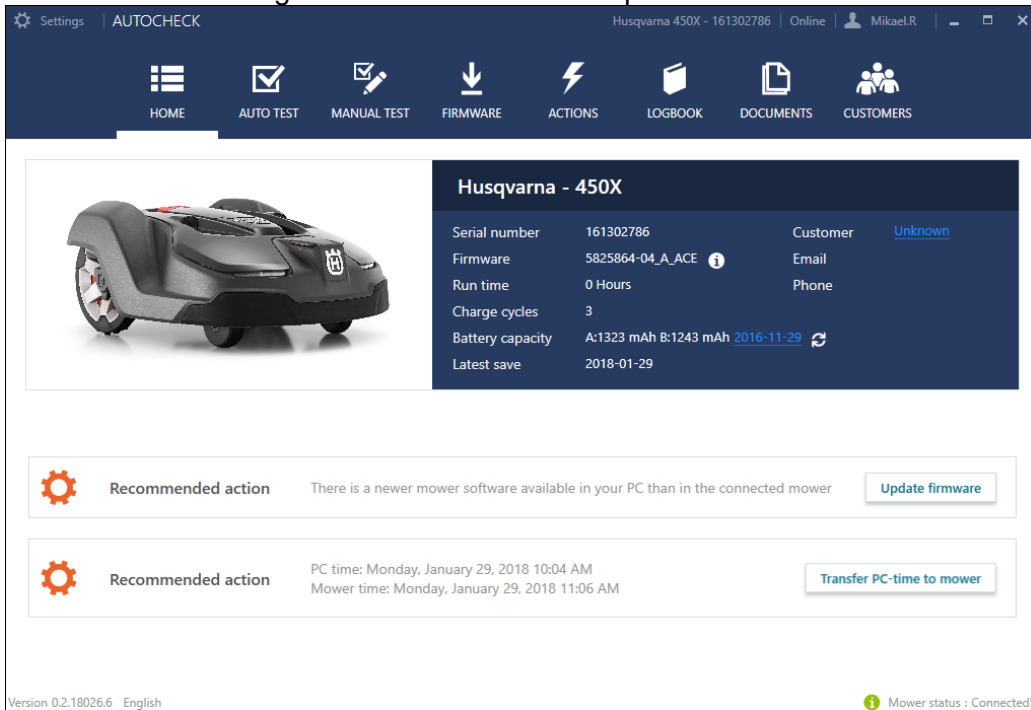
Tondeuses prises en charge

				Numéros de série pris en charge dans la première version	Numéros de série dont l'implémentation est prévue	Aucune implémentation prévue	
Husqvarna	G0		Tondeuse solaire			X	
	G1		Automower			X	
			Solar Hybrid AM				X
	G2		Automower de 2e génération				X
			AM210C				X
			AM220AC				X
			AM230ACX				X
			AM260ACX				X
	G3	P1		AM305	>160100000	<155300000	
				AM308	>160100000	<155300000	
				AM105	>160100000	<155300000	
		P15		AM310	>160100000	<155300000	
				AM315	>160100000	<155300000	
				AM315X	Tous		
		P2		AM320	>160100000	<155300000	
				AM420	>160100000	<155300000	
				AM330X	>160100000	<155300000	
				AM450X	>160100000	<155300000	
				AM430X	>160100000	<155300000	
		P2C		AM440	Tous		
				AM520	Tous		
				AM550	Tous		
		Gardena	G2		R160		
P1			R40Li	>160100000	<155300000		
			R38Li	>160100000	<155300000		
			R45Li	>160100000	<155300000		
			R50Li	>160100000	<155300000		
			R70Li	>160100000	<155300000		
			R80Li	>160100000	<155300000		
P15			R130LiC	>160100000	<155300000		
			R160Li	>160100000	<155300000		
			R160LiC	>160100000	<155300000		
			R100Li	>160100000	<155300000		
			R100LiC	>160100000	<155300000		
P0			R130Li	>160100000	<155300000		
		SILENO city	Tous				
		smart SILENO city	Tous				
Flymo	G3		1200R	>160100000	<155300000		
McCulloch	G3	P1	ROB R600	>160100000	<155300000		
			ROB R800	>160100000	<155300000		
			ROB R1000	>160100000	<155300000		

<input type="checkbox"/>	Action Required:
<input type="checkbox"/>	Sold
<input type="checkbox"/>	Not Sold
<input type="checkbox"/>	Only If Encountered
<input checked="" type="checkbox"/>	Information Only

Mises à jour principales d'AutoCheck 3

- Interface utilisateur améliorée / nouveau design
- Animations utiles pour la réalisation de l'autotest
- Suggestions d'actions recommandées
- Réparations d'erreurs pour éviter les pannes
- Prise en charge des nouveaux modèles/plates-formes



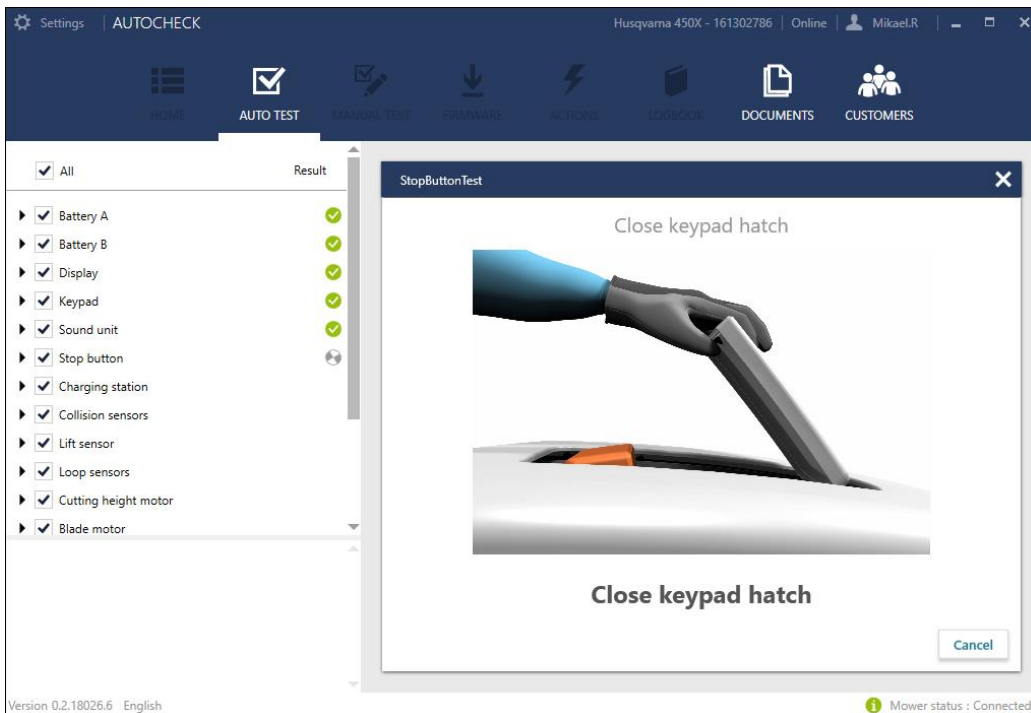
The screenshot shows the main dashboard of the AutoCheck 3 software. At the top, there is a navigation bar with icons for HOME, AUTO TEST, MANUAL TEST, FIRMWARE, ACTIONS, LOGBOOK, DOCUMENTS, and CUSTOMERS. The main content area features a 3D model of a Husqvarna 450X mower on the left and a data table on the right. Below the data table, there are two 'Recommended action' boxes with buttons to 'Update firmware' and 'Transfer PC-time to mower'.

Husqvarna - 450X		Customer
Serial number	161302786	Unknown
Firmware	5825864-04_A_ACE	Email
Run time	0 Hours	Phone
Charge cycles	3	
Battery capacity	A:1323 mAh B:1243 mAh	
Latest save	2018-01-29	

Recommended action: There is a newer mower software available in your PC than in the connected mower. [Update firmware](#)

Recommended action: PC time: Monday, January 29, 2018 10:04 AM; Mower time: Monday, January 29, 2018 11:06 AM. [Transfer PC-time to mower](#)

Version 0.2.18026.6 English Mower status : Connected!



The screenshot shows the 'Result' screen of the AutoCheck 3 software. On the left, there is a list of components with checkboxes and green checkmarks indicating successful tests. On the right, a modal window titled 'StopButtonTest' is open, showing an illustration of a hand closing a keypad hatch with the instruction 'Close keypad hatch' and a 'Cancel' button.

Result

- All
- Battery A
- Battery B
- Display
- Keypad
- Sound unit
- Stop button
- Charging station
- Collision sensors
- Lift sensor
- Loop sensors
- Cutting height motor
- Blade motor

StopButtonTest

Close keypad hatch

Close keypad hatch

Cancel

Version 0.2.18026.6 English Mower status : Connected!

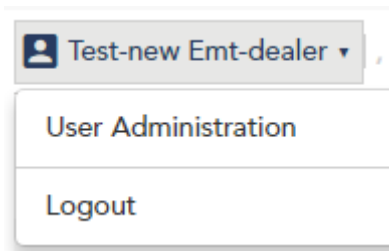
<input type="checkbox"/>	Action Required:	<input type="checkbox"/> Sold	<input type="checkbox"/> Not Sold
<input type="checkbox"/>	Only If Encountered		
<input checked="" type="checkbox"/>	Information Only		

Annexe 2

Procédure d'ajout d'utilisateurs supplémentaires d'Autocheck 3 par les utilisateurs du site d'assistance ci-dessous.

<https://supportsites.husqvarnagroup.com/>

Entrez Administration des utilisateurs dans le menu déroulant sous le nom d'utilisateur.



Remarque ! Si vous ne disposez pas de l'option Administration des utilisateurs, contactez le service clientèle. Seuls les utilisateurs possédant un niveau d'accès propriétaire ou administrateur disposent de cette option.

Husqvarna Group DEALER SUPPORT SITE Change Language ▼

PRODUCTS AFTER SALES MARKETING SPECIAL

User Administration

User	Email	Access Level	Access group	Status	
First1 Sur1	first1.sur1@example.com	dealerAdminUser, dealerOwner	husqvarna_marketing, husqvarna_support, husqvarna_sales	Active	Edit
First2 Sur2	first2.sur2@example.com	dealerAdminUser, dealerOwner	husqvarna_marketing, husqvarna_support, husqvarna_sales	Active	Edit X
First3 Sur3	first3.sur3@example.com	dealerAdminUser, dealerOwner	husqvarna_marketing, husqvarna_support, husqvarna_sales	Active	Edit X

[Add](#)

<input type="checkbox"/>	Action Required:		
<input type="checkbox"/>	Sold	<input type="checkbox"/>	Not Sold
<input type="checkbox"/>	Only If Encountered		
<input checked="" type="checkbox"/>	Information Only		

Créer un nouveau compte

Lorsqu'un nouveau compte doit être créé, l'utilisateur doit tout d'abord créer le compte et fournir les informations suivantes : Nom, prénom, adresse e-mail et niveau d'accès (par ex. dealerAdminUser) que le nouveau compte doit avoir.

Une fois que le compte est créé dans le gestionnaire d'identité Husqvarna et visible dans la liste des comptes, il peut être modifié à l'aide du bouton Modifier. Dans la vue modale, l'utilisateur actuellement connecté peut affecter des groupes d'accès (par ex. husqvarna_marketing, husqvarna_sales, Autocheck) au compte.

Remarque ! La liste des niveaux d'accès et des groupes d'accès disponibles diffère en fonction des niveaux et des groupes auxquels l'utilisateur actuellement connecté a été affecté.

Ajoutez un nouvel utilisateur en cliquant sur le bouton Ajouter. Une fenêtre contextuelle apparaît.

Create New Dealer Sub Account ✕

First Name

Last Name

Email

Set Access Level

dealerAdminUser

Remplissez le formulaire et attribuez le niveau d'accès pour l'utilisateur (rôles).

Remarque ! Si l'utilisateur ne doit pas disposer de droits administratifs, n'attribuez aucun rôle.

Appuyez sur Créer un compte.

Remarque ! Les accès (par exemple, à Autocheck et aux espaces du Portail Revendeur) sont affectés par la vue Modifier et non par la vue Créer.

<input type="checkbox"/>	Action Required:		
<input type="checkbox"/>	Sold	<input type="checkbox"/>	Not Sold
<input type="checkbox"/>	Only If Encountered		
<input checked="" type="checkbox"/>	Information Only		

Trouvez l'utilisateur ajouté dans la liste des utilisateurs et appuyez sur Modifier.

Edit Dealer Sub Account ✕

Edit First Name

Edit Last Name
Edit Email
Edit Access Level

dealerAdminUser

Access group

husqvarna_marketing

husqvarna_sales

husqvarna_support

WW Dealer

Autocheck

[Confirm >](#)

Sélectionnez les groupes d'accès auxquels l'utilisateur doit être ajouté (le niveau d'accès est défini à l'étape 1).

Appuyez sur Confirmer et l'utilisateur est configuré.

<input type="checkbox"/>	Action Required:		
<input type="checkbox"/>	Sold	<input type="checkbox"/>	Not Sold
<input type="checkbox"/>	Only If Encountered		
<input checked="" type="checkbox"/>	Information Only		

Un e-mail est envoyé à l'adresse avec les détails de connexion, voir exemple ci-dessous.

The screenshot shows an email client interface with a blue header bar. The main content area displays an email from 'identitymanager-QA@husqvarnagroup.com' with the subject 'Password Reset (QA-Environment)'. The email body contains the following text:

Password Reset

Dear Johanna Dealertesttdi

The password for the following Husqvarna Group profile was reset:

Email: johanna.bengtsson@enfo.se

Husqvarna user ID: D3337547

Password: E3flhna+

You can reset your password [here](#).

This is an automatically generated email.

<input type="checkbox"/>	Action Required:		
<input type="checkbox"/>	Sold	<input type="checkbox"/>	Not Sold
<input type="checkbox"/>	Only If Encountered		
<input checked="" type="checkbox"/>	Information Only		

Modifier un compte existant

Sélectionnez l'utilisateur dans la liste en appuyant sur Modifier.

✕

Edit Dealer Sub Account

Edit First Name

Edit Last Name

Edit Email

Edit Access Level	Access group
<input checked="" type="checkbox"/> dealerAdminUser	<input checked="" type="checkbox"/> husqvarna_marketing
	<input type="checkbox"/> husqvarna_sales
	<input type="checkbox"/> husqvarna_support
	<input type="checkbox"/> WW Dealer
	<input type="checkbox"/> Autocheck

Modifiez le niveau d'accès et les groupes d'accès en fonction des besoins de l'utilisateur. Appuyez sur Confirmer pour enregistrer les modifications.

Remarque ! La liste des niveaux d'accès et des groupes d'accès disponibles diffère en fonction du niveau et des groupes auxquels l'utilisateur actuellement connecté a été affecté.