

SB, Cartes mères de rechange avec logiciel de mise en route incorrect, P01, 2018-10

Modèles concernés :

Référence	Description	Modèle
592 90 99-01	Ensemble de circuit imprimé	P01 - Carte mère (pièce de rechange)

Raison :

Autocheck3 n'affiche pas la version de la tondeuse et Autotest après remplacement de la carte mère.

Les cartes mères de rechange P01 livrées présentent un bug logiciel.

Solution à court terme :

Merci de mettre toutes les cartes mères de rechange avec la référence 592 90 99-01 au rebut.

Commander les pièces de rechange selon la procédure habituelle via le canal choisi pour les pièces de rechange.

Vos commandes font actuellement l'objet d'une nouvelle commande jusqu'à ce que nous puissions vous renvoyer les cartes mères.

Procédure pour pièces P01 demandées avec remplacement nécessaire de la carte mère :

Jusqu'à ce que de nouvelles cartes mères soient livrées, le robot tondeuse complet doit être échangé si un remplacement de la carte mère est nécessaire.

Produits non concernés :

Les robots disposant de cartes mères intégrées ne sont pas concernés !