

SB, Probléma a hurokjel létrehozásakor, Husqvarna AM105, Gardena Sileno City, Gardena Sileno Life, McCulloch ROB, Flymo 1200R, 2019-11

Érintett típusok

| Modell | Termékszám kód | Sorozatszám-tartomány | |
|---------------------------|----------------|-----------------------|-----------|
| | | Indítás | Befejezés |
| Husqvarna AM105 | Összes | 191600082 | 191701479 |
| Gardena Sileno City | Összes | 191803718 | 193180005 |
| Gardena Smart Sileno City | Összes | 192002672 | 193201031 |
| Gardena Sileno Life | Összes | 191901382 | 193500334 |
| Gardena Smart Sileno Life | Összes | 191905276 | 193500570 |
| McCulloch ROB R1000 | Összes | 191600083 | 191601251 |
| McCulloch ROB S400 | Összes | 192400014 | 192400128 |
| McCulloch ROB S600 | Összes | 192400129 | 192401698 |
| Flymo 1200R | Összes | 191600001 | 191602109 |

Érintett piacok

Mindegyik.

Leírás

Az alaplap egyik alkatrészének tűrése miatt az alábbi probléma fordulhat elő:

- Mivel a hurokjel ideiglenes módosítása nem lehetséges, az AC3 programban elérhető Önellenőrzés funkció nem működik.
- A hurokjel nem módosítható egy adott területen.
- Az ECO mód nem tudja kikapcsolni a hurokjelet.

A probléma nem minden fűnyírót érint a megadott sorozatszám-tartományban. A probléma az érintett alkatrész tűrésétől függ.

November 28-án megjelent egy, az AutoCheck 3 programhoz tartozó szoftverfrissítés, amely megoldja ezt a problémát. A probléma megjelenése esetén frissítse a fűnyíró szoftverét a legújabb verzióra. A PDI (szállítás előtti ellenőrzés) részeként minden újonnan értékesített termék szoftverét frissíteni kell a legújabb verzióra. A szoftver (a megoldást is beleértve) 2020. 8. hetétől minden Gardena termékhez elérhetővé válik a Gardena frissítőeszközben.

A probléma javítását az alábbi vagy ezeknél újabb szoftververziók tartalmazzák:

| | |
|---------------------------|-------------|
| Husqvarna AM105 | 5825856-09A |
| Gardena Sileno City | 5908253-07C |
| Gardena Smart Sileno City | 5908253-07C |
| Gardena Sileno Life | 5939856-03C |
| Gardena Smart Sileno Life | 5939856-03C |
| McCulloch ROB1000 | 5825856-09A |
| McCulloch ROB S400 | 5939789-03C |
| McCulloch ROB S600 | 5939789-03C |
| Flymo 1200R | 5825856-09A |

Teendő

| | Végfelhasználó számára értékesített termék | Visszamaradt, még nem értékesített raktárkészlet |
|----------------------|--|--|
| Szükséges művelet: | Szervizelés szükséges | Szervizelés szükséges |
| Mikor szükséges: | Csak a probléma megjelenése esetén | Csak a probléma megjelenése esetén |
| Elvégzendő teendők: | Frissítse a szoftvert a legújabb elérhető verzióra | |
| A művelet elvégzése: | A szoftvert az AutoCheck 3 vagy a Gardena frissítőeszköz használatával frissítheti | |

Alkatrész információk

| Új cikkszám | Alkatrész leírása | Mennyiség | Régi cikkszám |
|------------------|-------------------|------------------|------------------|
| Nem alkalmazandó | Nem alkalmazandó | Nem alkalmazandó | Nem alkalmazandó |

A garanciajelentéssel kapcsolatos információk

A normál garanciára vonatkozó szabályok érvényesek. Minden szervizeltetni kívánt egység esetén garanciaigény benyújtása szükséges, még abban az esetben is, ha a szolgáltatás csak a szervizmunka elvégzésére terjed ki. Kérjük, adja meg a teljes sorozatszámot. A garanciaigények benyújtása a garanciális eljárásunk keretében, kizárólag a lent látható adatok használatával végezhető el:

| Mező | Kiválasztás vagy megadás |
|--------------------------------|--------------------------|
| Igény típusa (raktárkészlet) | Nem szükséges |
| Igény típusa (végfelhasználók) | 1 – Garancia |
| Hiba leírása | B1190024A-07 |
| Komponens kódja | 756 – Szoftver |
| Hibakód | 85 – Nem működik |
| Szervizmunkáért járó juttatás | 5 egység (30 perc) |

Szükséges teendők Csak tájékoztatás **Felülvizsgálati előzmények**

| <i>Felülvizsgálat</i> | <i>Dátuma</i> | <i>Rendelés azonosítója</i> | <i>Leírás</i> |
|-----------------------|---------------|-----------------------------|--------------------|
| A | 2019-11 | SB-5057 | Létrehozás dátuma: |