

## **SB, Problème de génération du signal boucle, Husqvarna AM105, Gardena Sileno City, Gardena Sileno Life, McCulloch ROB, Flymo 1200R, 2019-11**

### **Modèles concernés**

Modèle	PNC	Plage de numéros de série	
		Début	Fin
Husqvarna AM105	Tous	191600082	191701479
Gardena Sileno City	Tous	191803718	193180005
Gardena Smart Sileno City	Tous	192002672	193201031
Gardena Sileno Life	Tous	191901382	193500334
Gardena Smart Sileno Life	Tous	191905276	193500570
McCulloch ROB R1000	Tous	191600083	191601251
McCulloch ROB S400	Tous	192400014	192400128
McCulloch ROB S600	Tous	192400129	192401698
Flymo 1200R	Tous	191600001	191602109

### **Marchés concernés**

Tous.

### **Description**

En raison d'une tolérance de composant sur la carte principale, le problème suivant peut se produire :

- L'autotest dans AC3 ne fonctionne pas car le signal boucle ne peut pas être modifié temporairement.
- Le signal boucle ne peut pas être modifié dans une installation.
- Le mode ECO ne peut pas désactiver le signal boucle.

Le problème n'affecte pas toutes les tondeuses de la plage de numéros de série. Cela dépend de la tolérance du composant concerné.

Une mise à jour du firmware visant à résoudre le problème a été publiée dans Autocheck 3 le 28 novembre. Si le problème apparaît, mettez à jour la tondeuse avec la dernière version du firmware. Tous les nouveaux produits vendus doivent être mis à jour avec la dernière version dans le cadre de l'inspection avant livraison. Tous les produits Gardena seront dotés du firmware, solution incluse, publié dans l'outil de mise à jour Gardena à partir de la semaine 8 2020.

Les versions de firmware suivantes ou ultérieures incluent le correctif du problème :

Husqvarna AM105	5825856-09A
Gardena Sileno City	5908253-07C
Gardena Smart Sileno City	5908253-07C
Gardena Sileno Life	5939856-03C
Gardena Smart Sileno Life	5939856-03C
McCulloch ROB1000	5825856-09A
McCulloch ROB S400	5939789-03C
McCulloch ROB S600	5939789-03C
Flymo 1200R	5825856-09A

### Action

	Produit vendu à l'utilisateur final	Stocks résiduels pas encore vendus
Élément requis :	Réparation obligatoire	Réparation obligatoire
Quand :	Uniquement si le problème est rencontré	Uniquement si le problème est rencontré
Action :	Mettez le firmware à jour vers la dernière version disponible	
Méthode :	Utilisez l'outil de mise à jour Autocheck 3 ou Gardena pour mettre à jour le firmware	

### Informations relatives aux pièces

Nouveau n° d'art.	Description de la pièce	Quantité	Ancien n° d'art.
Non applicable	Non applicable	Non applicable	Non applicable

### Informations sur le rapport de garantie

La garantie contractuelle s'applique. Une réclamation au titre de la garantie doit être déposée pour chaque machine ayant fait l'objet d'une réparation, même si la réparation ne nécessite que de la main-d'œuvre. Veuillez saisir le numéro de série entier. Toutes les réclamations doivent être envoyées via notre procédure de garantie en fournissant uniquement les informations indiquées ci-dessous :

Champ	Sélection ou entrée
Type de réclamation (inventaire)	Non requis
Type de réclamation (utilisateurs finaux)	1 - Garantie
Descriptif de la panne	B1190024A-07
Code de composant	756 Logiciel
Code de défaut	85 Aucune fonction
Indemnité de main-d'œuvre	5 unités (30 minutes)

**Historique des révisions**

<b>Rév.</b>	<b>Date</b>	<b>Identifiant de commande</b>	<b>Description</b>
A	2019-11	SB-5057	Création