

SB, Problém při generování signálu smyčky, Husqvarna AM105, Gardena Sileno City, Gardena Sileno Life, McCulloch ROB, Flymo 1200R, 2019-11

Příslušné modely

Model	PNC – objednací číslo	Rozsah výrobních čísel	
		Začátek	Konec
Husqvarna AM105	Všechny	191600082	191701479
Gardena Sileno City	Všechny	191803718	193180005
Gardena Smart Sileno City	Všechny	192002672	193201031
Gardena Sileno Life	Všechny	191901382	193500334
Gardena Smart Sileno Life	Všechny	191905276	193500570
McCulloch ROB R1000	Všechny	191600083	191601251
McCulloch ROB S400	Všechny	192400014	192400128
McCulloch ROB S600	Všechny	192400129	192401698
Flymo 1200R	Všechny	191600001	191602109

Příslušné trhy

Všechny.

Popis

Z důvodu tolerance součástí na základní desce může dojít k následujícímu problému:

- Auto test v programu AC3 nefunguje, a proto nelze dočasně změnit signál smyčky.
- Signál smyčky v instalaci nelze změnit.
- ECO mód nemůže vypnout signál smyčky.

Problém se netýká všech sekaček v rozsahu výrobních čísel. Závisí to na toleranci dotčené součásti.

Aktualizace firmwaru, která tento problém řeší, byla vydána 28. listopadu v programu Autocheck 3. Pokud se problém objeví, aktualizujte sekačku pomocí nejnovějšího firmwaru. Všechny nově prodané výrobky by měly být v rámci PDI (kontroly před dodáním) aktualizovány na nejnovější verzi. Všechny výrobky Gardena budou mít od 8. týdne roku 2020 k dispozici firmware včetně řešení problému, který bude součástí aktualizací nástroje Gardena.

Následující verze firmwaru nebo novější obsahují opravu problému:

Husqvarna AM105	5825856-09A
Gardena Sileno City	5908253-07C
Gardena Smart Sileno City	5908253-07C
Gardena Sileno Life	5939856-03C
Gardena Smart Sileno Life	5939856-03C
McCulloch ROB1000	5825856-09A
McCulloch ROB S400	5939789-03C
McCulloch ROB S600	5939789-03C
Flymo 1200R	5825856-09A

Akce

	Výrobek prodáváný koncovému zákazníkovi	Zbytkové, dosud neprodané zásoby
Co je vyžadováno:	Je vyžadován servis	Je vyžadován servis
Kdy provést:	Pouze v případě problému	Pouze v případě problému
Co dělat:	Aktualizujte firmware na nejnovější vydanou verzi	
Jak to udělat:	K aktualizaci firmwaru použijte program Autocheck 3 nebo nástroj pro aktualizaci Gardena	

Informace o dílech

Nové objednáací číslo dílu	Popis dílu	Počet	Objednáací číslo starého dílu
Neplatí	Neplatí	Neplatí	Neplatí

Informace o reklamaci

Platí normální pravidla záruky. Záruční reklamaci je třeba podat pro každou servisovanou jednotku, i pokud servis pouze provádí práci. Uveďte celé výrobní číslo. Všechny reklamace musí projít naším záručním postupem s použitím níže uvedených informací:

Pole	Výběr nebo zadání
Typ reklamace (zásoby)	Není vyžadováno
Typ reklamace (koncoví uživatelé)	1 – Záruka
Popis závady:	B1190024A-07
Kód součásti	756 Software
Kód závady	85 Nefunkčnost
Sazba práce	5 jednotek (30 min)

Předchozí změny

Rev.	Datum	Číslo obj.	Popis
A	2019-11	SB-5057	Vytvořeno