

SB, Problemer med at generere afgrænsningssignal, Husqvarna AM105, Gardena Sileno City, Gardena Sileno Life, McCulloch ROB Flymo 1200R, 2019-11

Berørte modeller

Model	PNC	Serienummerinterval	
		Start	Slut
Husqvarna AM105	Alle	191600082	191701479
Gardena Sileno City	Alle	191803718	193180005
Gardena Smart Sileno City	Alle	192002672	193201031
Gardena Sileno Life	Alle	191901382	193500334
Gardena Smart Sileno Life	Alle	191905276	193500570
McCulloch ROB R1000	Alle	191600083	191601251
McCulloch ROB S400	Alle	192400014	192400128
McCulloch ROB S600	Alle	192400129	192401698
Flymo 1200R	Alle	191600001	191602109

Berørte markeder

Alle.

Beskrivelse

På grund af en komponenttolerance på det primære kredskort kan følgende problem opstå:

- Autotest i AC3 fungerer ikke, da afgrænsningssignalet ikke kan ændres midlertidigt.
- Afgrænsningssignal kan ikke ændres i en installation.
- ECO-tilstand kan ikke slukke afgrænsningssignalet.

Problemet vil ikke påvirke alle plæneklippere i serieintervallet. Det afhænger af den berørte komponents tolerance.

En firmwareopdatering, der løser problemet, blev udgivet i Autocheck 3 den 28. november. Hvis problemet opstår, skal du opdatere din plæneklipper med den nyeste firmware. Alle nye solgte produkter skal opdateres til den nyeste version som en del af klargøringseftersynet. Firmwaren, inklusive løsningen, vil blive frigivet til alle Gardena-produkter i Gardena-opdateringsværktøjet fra uge 8, 2020.

Følgende firmwareudgivelser eller nyere omfatter løsninger på problemet:

Husqvarna AM105	5825856-09A
Gardena Sileno City	5908253-07C
Gardena Smart Sileno City	5908253-07C
Gardena Sileno Life	5939856-03C
Gardena Smart Sileno Life	5939856-03C
McCulloch ROB1000	5825856-09A
McCulloch ROB S400	5939789-03C
McCulloch ROB S600	5939789-03C
Flymo 1200R	5825856-09A

Handling

	Produkter solgt til slutbruger	Resterende lager endnu ikke solgt
Løsning:	Service er påkrævet	Service er påkrævet
Hvornår:	Kun hvis situationen opstår	Kun hvis situationen opstår
Hvad skal der gøres:	Opdater firmvaren til den nyeste version	
Sådan gør du:	Brug Autocheck 3 eller Gardena-opdateringsværktøjet til opdatering af firmvaren	

Reserveinformationsinformation

Nyt reservedelsnr.	Beskrivelse	Antal/mængde	Udgået reservedelsnr.
Ikke relevant	Ikke relevant	Ikke relevant	Ikke relevant

Information om garantirapport

Standart reklamations regler er gældende. Der skal angives en garantireklamation for hver enhed, der modtager service, selv hvis service kun omfatter arbejdskraft. Du skal skrive hele serienummeret. Alle reklamationer skal sendes via vores reklamationsystem, ved hjælp af nedenstående oplysninger:

Felt	Valg eller indtastning
Reklamationstype (lager)	Ikke påkrævet.
Reklamationstype (slutbrugere)	1 - Garanti
Fejlbeskrivelse	B1190024A-07
Komponentkode	756 software
Defektkode	85 Ingen funktion
Arbejdsgodtgørelse	5 enheder (30 minutter)

Nødvendig handling Kun oplysninger **Revisionshistorik**

Rev.	Dato	Ordre-id.	Beskrivelse
A	2019-11	SB-5057	Oprettet