

SB, Schede madri di ricambio con software di avvio errato, P01, 2018-10

Modelli interessati:

N. articolo	Descrizione	Modello
592 90 99-01	Gruppo circuito stampato	P01 - Scheda madre (ricambio)

Motivo:

Autocheck3 non visualizza la versione del rasaerba e autotest dopo la sostituzione della scheda madre.

Le schede madri di ricambio P01 sono state consegnate con un bug nel software.

Soluzione a breve termine:

Contrassegnare tutte le schede madri di ricambio con il codice articolo 592 90 99-01.

Ordinare i ricambi sostitutivi come consuetudine, attraverso il canale dei ricambi selezionato.

Gli ordini verranno messi in attesa finché non saranno disponibili le schede madri da inviare.

Procedura per il reclamo in garanzia di una P01 per sostituzione necessaria della scheda madre:

Finché non vengono consegnate le schede madri nuove, se è necessario sostituire una scheda madre, deve essere sostituito l'intero robot rasaerba.

Non interessati:

Gli stessi rasaerba con schede madri integrate non sono interessati!