

SB, Πρόβλημα λόγω κυκλικού σήματος, Husqvarna AM105, Gardena Sileno City, Gardena Sileno Life, McCulloch ROB, Flymo 1200R, 2019-11

Αφορά τα μοντέλα

Μοντέλο	PNC	Αριθμοί σειράς	
		Από	Έως
Husqvarna AM105	Όλα	191600082	191701479
Gardena Sileno City	Όλα	191803718	193180005
Gardena Smart Sileno City	Όλα	192002672	193201031
Gardena Sileno Life	Όλα	191901382	193500334
Gardena Smart Sileno Life	Όλα	191905276	193500570
McCulloch ROB R1000	Όλα	191600083	191601251
McCulloch ROB S400	Όλα	192400014	192400128
McCulloch ROB S600	Όλα	192400129	192401698
Flymo 1200R	Όλα	191600001	191602109

Αφορά τις αγορές

Όλες.

Περιγραφή

Λόγω της ανοχής ενός εξαρτήματος στην κύρια ηλεκτρονική πλακέτα, μπορεί να προκύψει το παρακάτω πρόβλημα:

- Η Αυτόματη δοκιμή στο AC3 δεν λειτουργεί καθώς το κυκλικό σήμα δεν μπορεί να αλλάξει προσωρινά.
- Το κυκλικό σήμα δεν μπορεί να αλλάξει σε μια εγκατάσταση.
- Στη λειτουργία ECO δεν μπορεί να απενεργοποιηθεί το κυκλικό σήμα.

Το πρόβλημα δεν επηρεάζει όλα τα χλοοκοπτικά της σειράς. Εξαρτάται από την ανοχή του σχετικού εξαρτήματος.

Η ενημέρωση υλικολογισμικού που επιδιορθώνει το πρόβλημα κυκλοφόρησε στο Autocheck 3 στις 28 Νοεμβρίου. Εάν εμφανιστεί το πρόβλημα, ενημερώστε το χλοοκοπτικό με το πιο πρόσφατο υλικολογισμικό. Όλα τα νέα προϊόντα που πωλήθηκαν θα πρέπει να ενημερωθούν στην πιο πρόσφατη έκδοση στο πλαίσιο της επιθεώρησης πριν από την παράδοση. Όλα τα προϊόντα Gardena θα διαθέτουν το υλικολογισμικό, συμπεριλαμβανομένης της λύσης, που θα κυκλοφορήσει στο εργαλείο ενημέρωσης Gardena την 8η εβδομάδα του 2020.

Οι παρακάτω εκδόσεις υλικολογισμικού ή μεταγενέστερες εκδόσεις περιλαμβάνουν την επιδιόρθωση του προβλήματος:

Husqvarna AM105	5825856-09A
Gardena Sileno City	5908253-07C
Gardena Smart Sileno City	5908253-07C
Gardena Sileno Life	5939856-03C
Gardena Smart Sileno Life	5939856-03C
McCulloch ROB1000	5825856-09A
McCulloch ROB S400	5939789-03C
McCulloch ROB S600	5939789-03C
Flymo 1200R	5825856-09A

Ενέργεια

	Προϊόν που έχει πωληθεί στον τελικό χρήστη	Υπόλοιπο απόθεμα που δεν έχει πωληθεί
Τι απαιτείται:	Απαιτείται σέρβις	Απαιτείται σέρβις
Πότε πρέπει να γίνει:	Μόνο αν προκύψει πρόβλημα	Μόνο αν προκύψει πρόβλημα
Τι πρέπει να γίνει:	Ενημερώστε το υλικολογισμικό στην πιο πρόσφατη έκδοση που έχει κυκλοφορήσει	
Πώς πρέπει να γίνει:	Χρησιμοποιήστε το εργαλείο ενημέρωσης Autocheck 3 ή Gardena για την ενημέρωση του υλικολογισμικού	

Πληροφορίες εξαρτημάτων

Κωδικός αριθμός καινούργιου εξαρτήματος	Περιγραφή εξαρτήματος	Ποσότητα	Κωδικός αριθμός παλιού εξαρτήματος
Δεν ισχύει	Δεν ισχύει	Δεν ισχύει	Δεν ισχύει

Πληροφορίες για αναφορές βάσει εγγύησης

Ισχύουν οι κανονικοί κανόνες για την εγγύηση. Για κάθε μονάδα στην οποία γίνεται σέρβις πρέπει να καταχωρείται στο αρχείο η σχετική αξίωση βάσει της εγγύησης, ακόμα κι αν το σέρβις αφορά μόνο εργασίες. Πρέπει να συμπεριλαμβάνετε τον πλήρη αριθμό σειράς. Όλες οι αξιώσεις πρέπει να διαβιβάζονται ακολουθώντας τη διαδικασία της εταιρείας μας για τις εγγυήσεις και χρησιμοποιώντας μόνο τα στοιχεία που αναφέρονται παρακάτω:

Απαιτούμενη ενέργεια ☒Μόνο για ενημερωτικούς σκοπούς ☐

Πεδίο	Επιλογή ή στοιχείο καταχώρησης
Είδος αξίωσης (απόθεμα)	Δεν απαιτείται
Είδος αξίωσης (τελικοί χρήστες)	1 - Εγγύηση
Περιγραφή βλάβης	B1190024A-07
Κωδικός εξαρτήματος	756 Λογισμικό
Κωδικός ελαττώματος	85 Καμία λειτουργία
Κοστολόγηση εργασιών σέρβις	5 μονάδες (30 λεπτά)

Ιστορικό ελέγχων

Έλεγχος	Ημερομηνία	Αναγ. παραγγελίας	Περιγραφή
A	2019-11	SB-5057	Δημιουργήθηκε