

SB, Reservemoederborden met verkeerde opstartsoftware, P01, 2018-10

Betreffende modellen:

Artikelnr.	Beschrijving	Model
592 90 99-01	Printplaat compl.	P01 - Moederbord (reserveonderdeel)

Reden:

Autocheck3 toont geen maaiversie en Autotest na het vervangen van het moederbord.

P01-reservemoederborden zijn geleverd met een softwarebug.

Kortetermijnoplossing:

Vernietig alle reservemoederborden, artikelnummer 592 90 99-01.

Bestel vervangende onderdelen zoals gebruikelijk via het geselecteerde kanaal voor reserveonderdelen.

Op dit moment kunnen uw bestellingen nog niet worden geleverd, ze zullen worden verzonden zodra wij de moederborden weer hebben.

Procedure voor geclaimde P01 met benodigde vervanging van moederbord:

Totdat nieuwe moederborden worden geleverd, moet de volledige robotmaaier worden vervangen als het noodzakelijk is om het moederbord te vervangen.

Niet beïnvloed:

De maaiers met ingebouwde moederborden zijn zelf niet getroffen!