

SB, Проблема с генерированием сигнала контура, Husqvarna AM105, Gardena Sileno City, Gardena Sileno Life, McCulloch ROB, Flymo 1200R, 2019-11

Модели

Модель	PNC	Диапазон серийных номеров	
		Начало	Конец
Husqvarna AM105	Bce	191600082	191701479
Gardena Sileno City	Bce	191803718	193180005
Gardena Smart Sileno City	Bce	192002672	193201031
Gardena Sileno Life	Bce	191901382	193500334
Gardena Smart Sileno Life	Bce	191905276	193500570
McCulloch ROB R1000	Bce	191600083	191601251
McCulloch ROB S400	Bce	192400014	192400128
McCulloch ROB S600	Bce	192400129	192401698
Flymo 1200R	Bce	191600001	191602109

Страны

Все.

Описание

Из-за допуска компонентов на материнской плате может возникнуть следующая проблема:

- Функция автоматического тестирования в AC3 не работает из-за того, что сигнал контура не может быть временно изменен.
- Сигнал контура невозможно изменить на участке.
- Режим ЭКО не может отключить сигнал контура.

Проблема затрагивает не все газонокосилки в пределах указанного диапазона серийных номеров. Она зависит от допуска затронутого компонента.

Обновление встроенного ПО для устранения проблемы доступно в Autocheck 3 с 28 ноября. При возникновении данной проблемы обновите встроенное ПО газонокосилки до последней версии. Все продаваемые новые изделия должны быть обновлены до последней версии в рамках предпродажной подготовки (PDI). Все изделия Gardena будут иметь встроенное ПО с решением проблемы, представленное в инструменте для обновления Gardena с 8 недели 2020 года.

Решение проблемы доступно в следующих и более поздних версиях встроенного ПО:

Husqvarna AM105	5825856-09A
Gardena Sileno City	5908253-07C
Gardena Smart Sileno City	5908253-07C
Gardena Sileno Life	5939856-03C
Gardena Smart Sileno Life	5939856-03C
McCulloch ROB1000	5825856-09A
McCulloch ROB S400	5939789-03C
McCulloch ROB S600	5939789-03C
Flymo 1200R	5825856-09A

Решение

	Реализованные изделия	Нереализованные складские запасы
Требуемые действия:	Требуется техобслуживание	Требуется техобслуживание
Сроки выполнения:	Только при обнаружении проблем	Только при обнаружении проблем
Объем работ:	Обновите встроенное ПО до последней версии	
Порядок действий:	Для обновления встроенного ПО используйте Autocheck 3 или инструмент для обновления Gardena	

Информация о деталях

Новый № детали	Описание детали	Количество	Старый № детали
Не применимо	Не применимо	Не применимо	Не применимо

Информация по гарантийному отчету

Распространяются стандартные гарантийные обязательства. Гарантийную рекламацию необходимо подавать по каждому обслуживаемому узлу, даже если техобслуживание ограничивалось работами. Указывайте весь серийный номер. Все рекламации следует подавать в рамках гарантийного обслуживания с использованием только следующей информации:

Поле	Выберите/введите следующее
Тип рекламации (складские запасы)	Не требуется
Тип рекламации (реализованные изделия)	1 - Гарантия
Описание неисправности	B1190024A-07
Код компонента	756 Программное обеспечение
Код неисправности	85 Не функционирует
Нормы трудозатрат	5 единиц времени (30 минут)

Необходимые действия ☒Только в информационных целях ☐**История изменений**

Ред.	Дата	№ для заказа	Описание
A	2019-11	SB-5057	Создание документа