

SB, Problem beim Generieren des Schleifensignals, Husqvarna AM105, Gardena Sileno City, Gardena Sileno City, McCulloch ROB, Flymo 1200R, 2019-11

Betroffene Modelle

Modell	PNC	Seriennummernbereich	
		Start	Ende
Husqvarna AM105	Alle	191600082	191701479
Gardena Sileno City	Alle	191803718	193180005
Gardena Smart Sileno City	Alle	192002672	193201031
Gardena Sileno Life	Alle	191901382	193500334
Gardena Smart Sileno Life	Alle	191905276	193500570
McCulloch ROB R1000	Alle	191600083	191601251
McCulloch ROB S400	Alle	192400014	192400128
McCulloch ROB S600	Alle	192400129	192401698
Flymo 1200R	Alle	191600001	191602109

Betroffene Märkte

Alle.

Beschreibung

Aufgrund einer Bauteiltoleranz auf der Hauptplatine könnte folgendes Problem auftreten:

- Autotest funktioniert in AC3 nicht, da das Schleifensignal nicht vorübergehend geändert werden kann.
- Schleifensignal kann in einer Installation nicht geändert werden.
- Das Schleifensignal kann nicht durch den ECO-Modus ausgeschaltet werden.

Nicht alle Mäher innerhalb des Seriennummernbereichs sind von dem Problem betroffen. Es hängt von der Toleranz des betroffenen Bauteils ab.

Am 28. November wurde eine Firmware-Aktualisierung zur Lösung dieses Problems in Autocheck 3 veröffentlicht. Aktualisieren Sie den Mäher mit der neuesten Firmware, falls das Problem auftritt. Alle neu verkauften Geräte sollten als Teil der Auslieferungsinspektion (PDI) auf die neueste Version aktualisiert werden. Ab der 8. Woche des Jahres 2020 steht für alle Gardena-Geräte die Firmware im Gardena-Update-Tool zur Verfügung (inklusive der Lösung).

In den folgenden Firmware-Versionen (und späteren Versionen) ist dieses Problem behoben:

Husqvarna AM105	5825856-09A
Gardena Sileno City	5908253-07C
Gardena Smart Sileno City	5908253-07C
Gardena Sileno Life	5939856-03C
Gardena Smart Sileno Life	5939856-03C
McCulloch ROB1000	5825856-09A
McCulloch ROB S400	5939789-03C
McCulloch ROB S600	5939789-03C
Flymo 1200R	5825856-09A

Aktion

	An Endkunden verkauftes Gerät	Noch nicht verkaufter Restbestand
Erforderliche Maßnahme:	Reparatur ist erforderlich	Reparatur ist erforderlich
Zeitpunkt:	Nur im Fehlerfall	Nur im Fehlerfall
Maßnahme:	Aktualisieren Sie die Firmware auf die neueste verfügbare Version.	
Vorgehensweise:	Verwenden Sie Autocheck 3 oder das Gardena-Update-Tool zum Aktualisieren der Firmware.	

Teile-Informationen

Neue Teilennr.	Teilebeschreibung	Menge	Alte Teilennr.
Nicht zutreffend	Nicht zutreffend	Nicht zutreffend	Nicht zutreffend

Informationen für Gewährleistungsberichterstattung

Es gelten die normalen Gewährleistungsbestimmungen. Für jedes gewartete Gerät muss ein Gewährleistungsfall erfasst werden, auch wenn es sich bei der Wartung um reine Arbeitszeit handelt. Bitte geben Sie die vollständige Seriennummer an. Alle Ansprüche müssen über unser Gewährleistungssystem und ausschließlich unter Verwendung der nachstehenden Informationen eingereicht werden:

Bereich	Auswahl oder Eingabe
Reklamationstyp (Bestand)	Wird nicht benötigt
Reklamationstyp (Endbenutzer)	1 – Gewährleistung
Fehlerbeschreibung	B1190024A-07
Komponenten-Code	756 Software
Fehlercode	85 Keine Funktion
Arbeitsaufwand	5 Einheiten (30 Minuten)

Maßnahme erforderlich Nur zur Information **Revisions-Verlauf**

Rev.	Datum	Bestell-ID	Beschreibung
A	2019-11	SB-5057	Erstellt