

SB, Neues Schleifensignal kann nicht erzeugt werden Gardena Mähroboter, 2017-03

Betroffene Modelle

Gardena R38Li, R40Li, R45Li, R50Li, R70Li, R80Li, Art. 4069, 4071, 4072 und 4077.

Betroffene Seriennummern

170400001 – 170799999.

Beschreibung

Bei einigen Leiterplatten der Ladestation innerhalb des zuvor angegebenen Seriennummernbereichs können Probleme bei der Erzeugung eines neuen Schleifensignals auftreten, wenn das Begrenzungskabel länger als 250 m ist. Typische Symptome sind:

- Der Mäher wartet zusätzliche 30 Sekunden vor dem Verlassen der Ladestation (Verzögerungszeit, während der Mäher versucht, automatisch das Schleifensignal zu ändern).
- Die Meldung *Verbindung nicht geändert* wird angezeigt, wenn ein manueller Versuch unternommen wurde, ein neues Schleifensignal im Menü des Mähers *Sicherheit > Neues Schleifensignal* zu erzeugen.



Abbildung 1: Angezeigte Meldung, wenn ein neues Schleifensignal nicht erzeugt werden konnte.

Hinweis! Wenn das Begrenzungskabel kürzer als 250 m ist oder wenn kein Versuch unternommen wurde, ein *neues Schleifensignal* zu erzeugen, sind keine Probleme beim Kunden zu erwarten.

Vor-Ort-Behebung

Sollten Probleme bei der Erzeugung eines *neuen Schleifensignals* auftreten, überprüfen Sie bitte die Seriennummer der Leiterplatte der Ladestation (nicht identisch mit der Seriennummer des Mähers). Dazu gehen Sie folgendermaßen vor:

1. Versuchen Sie mindestens fünf Mal ein *neues Schleifensignal* zu erzeugen.
2. Sollte es dann immer noch nicht funktionieren, entfernen Sie die Abdeckung der Ladestation (siehe dazu Technisches Handbuch).
3. Lesen Sie die auf dem QR-Codeetikett aufgedruckte Nummer (siehe Foto in Abbildung 2)

- a. Wenn die Nummer tatsächlich innerhalb des möglicherweise betroffenen Bereichs liegt, tauschen Sie die Leiterplatte aus.
- b. Wenn die Nummer nicht innerhalb des möglicherweise betroffenen Bereichs liegt, befolgen Sie den im Technischen Handbuch beschriebenen Fehlerbehebungsprozess.

Seriennumbereich der möglicherweise betroffenen Leiterplatten (nicht identisch mit der Seriennummer des Mähers):

- 17041553120001A – 17041553124008A
- 17031547750001A – 17031547754008A

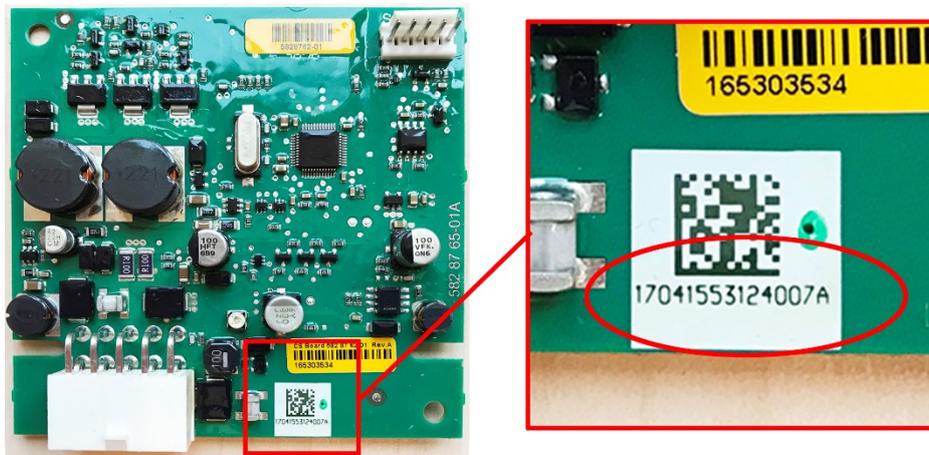


Abbildung 2: Position der Seriennummer der Leiterplatte der Ladestation.

Lösung

Produkte ab Mäher-Seriennummer 170800001 haben dieses Problem nicht. Die Qualitätskontrolle der Ladestation-Leiterplatte wurde verbessert.

Ersatzteile

Keine Änderung an der Ersatzteilnummer.

Leiterplatten im Ersatzteillager sind nicht betroffen.

Ersatzteilnummer: 582 87 62-01

Garantiebericht

Es gilt die normale Garantie (Ersatz wenn defekt).

Komponenten-Code: 752 – Ladestation-Leiterplatte

Fehlercode: 85 – Keine Funktion

Teilenummer: 582 87 62-01

Fehlerbeschreibung: In der großen Installation kann kein *neues Schleifensignal* erzeugt werden. Verweis auf SB B170001.

- Es ist nicht zulässig, die Ladestation-Leiterplatte vorbeugend auszutauschen. Garantieansprüche sind nicht zulässig.
- Es ist nicht zulässig, die Ladestation-Leiterplatte an neuen Geräten vor dem Verkauf auszutauschen. Garantieansprüche sind nicht zulässig.