

SB, Le Nouveau signal boucle ne peut pas être généré, robots tondeuses Gardena, 2017-03

Modèles concernés

Gardena R38Li, R40Li, R45Li, R50Li, R70Li, R80Li, art. 4069, 4071, 4072 et 4077.

Numéros de série concernés

170400001 - 170799999.

Description

Certaines cartes électroniques des stations de charge portant les numéros de série compris dans la plage ci-dessus peuvent présenter des problèmes lors de la génération d'un nouveau signal boucle si la longueur du câble périphérique est supérieure à 250 mètres. Les symptômes typiques sont les suivants :

- Le robot nécessite environ 30 secondes supplémentaires avant de quitter la station de charge (temps durant lequel le robot essaie de changer automatiquement le signal boucle).
- Le message *Connexion inchangée* s'affiche lorsqu'une tentative manuelle a été faite pour générer un nouveau signal boucle dans le menu *Sécurité > Nouveau signal boucle* du robot.



Fig. 1 : message affiché si un nouveau signal boucle n'a pu être généré.

Remarque ! Si la longueur du câble périphérique est inférieure à 250 mètres ou si aucune tentative n'est faite pour générer un *Nouveau signal boucle*, aucun problème client ne devrait se poser.

Solution

En cas de problèmes pour générer un *Nouveau signal boucle*, veuillez vérifier le numéro de série de la carte électronique de la station de charge (numéro différent du numéro de série du robot). Pour ce faire :

1. Réessayez *Nouveau signal boucle* cinq fois minimum.
2. Si cela ne fonctionne toujours pas, retirez le capot de la station de charge (référez-vous au Manuel technique pour suivre les instructions).
3. Examinez le numéro imprimé sur l'étiquette du code QR (consultez la photo sur la Fig. 2)

- a. Si le nombre est compris dans la plage potentiellement concernée, remplacez la carte électronique.
- b. Si le numéro n'est pas compris dans la plage concernée, suivez la procédure de dépannage normale telle que décrite dans le Manuel technique.

Plage des numéros de série de la carte électronique potentiellement concernée (numéro différent du numéro de série du robot) :

- 17041553120001A – 17041553124008A
- 17031547750001A – 17031547754008A

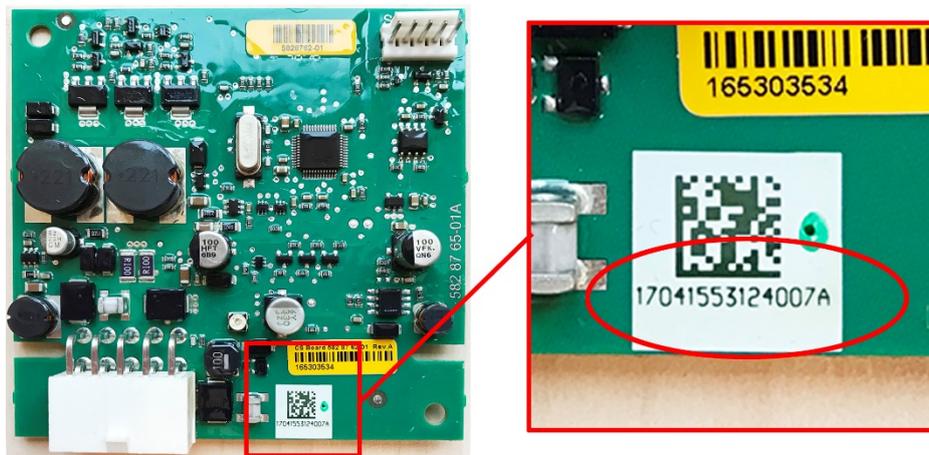


Fig. 2 : position du numéro de série de la carte électronique de la station de charge.

Solution

Les produits dont le numéro de série du robot est égal ou supérieur à 170800001 n'ont pas ce problème. Le contrôle de qualité de la carte électronique de la station de charge a été amélioré.

Pièce de rechange

Aucun changement du numéro de pièce de rechange.

Les cartes électroniques stockées à l'entrepôt de pièces de rechange ne sont pas concernées.

Numéro de pièce de rechange : 582 87 62-01

Rapport de garantie

La garantie normale s'applique (remplacement si endommagement).

Code du composant : 752 – Carte électronique de la station de charge

Code de défaut : 85 – Aucune fonction

Numéro d'article : 582 87 62-01

Descriptif de la panne : Impossible de générer un *Nouveau signal boucle* dans des installations de grande taille. Réf. SB B170001.

- Il est interdit de remplacer la carte électronique de la station de charge de façon préventive. Les réclamations au titre de la garantie ne seront pas approuvées.
- Il est interdit de remplacer la carte électronique de la station de charge sur de nouveaux produits avant la vente. Les réclamations au titre de la garantie ne seront pas approuvées.