

Service-Auftrag



Member of the Husqvarna Group

Bitte pro Gerät einen separaten Service-Auftrag ausfüllen, ausdrucken und dem Gerät beilegen!

Ihre Liefer-/Rechnungsanschrift:

Name: _____ Vorname: _____

Straße, Hausnr.: _____

PLZ, Ort: _____ Telefon: _____

Fax: _____ E-Mail: _____

Artikelbezeichnung: _____

Artikel-Nummer: _____

Mitgeliefertes Zubehör: _____

Fehlercode(s) aus der Spalte rechts wählen: _____

Sonstiges: _____

Bitte tragen Sie den zutreffenden

Buchstaben als Fehlercode ein

A	elektr. Defekt
B	Kurzschluss
C	mechan. Defekt
D	Frostschaden
E	undicht
F	erreicht Leistung nicht
G	Geräusch(entwicklung)
H	Fehlteile
I	Wartung
K	Sonstiges

Bitte Kostenlimit für Sofort-Reparaturen angeben

bis 35 € bis 50 € bis 75 € max. Betrag: €

Rechnungsbetrag inkl. Porto + Verpackung; zzgl. MwSt.; Ist der tatsächliche Betrag niedriger als das angekreuzte Limit, wird selbstverständlich nur dieser berechnet. Bei höherem Rechnungsbetrag erstellen wir automatisch einen für Sie kostenlosen Kostenvoranschlag.

Bitte vorab einen Kostenvoranschlag erstellen

Für die Erstellung eines Kostenvoranschlags entsteht ein Aufwand, den wir mit einer Aufwandsentschädigung von € 7,50 zzgl. MwSt. in Rechnung stellen. Diese werden bei einer positiven Antwort auf unseren Kostenvoranschlag angerechnet. Wenn das Gerät unrepariert zurück geschickt werden soll, erfolgt die Rücksendung im teilerlegten Zustand gegen Berechnung einer Bearbeitungspauschale von € 11,80 zzgl. MwSt. (zzgl. evtl. von uns vorab vorauslagter Abholkosten, jedoch ohne zusätzliche Aufwandsentschädigung und ohne zusätzliche Versandkosten).

Garantiereparatur (Bitte eine Kopie des Garantie-Kaufbelegs beilegen)

Datum, Unterschrift (bitte handschriftlich)

Vielen Dank für Ihren Auftrag. Wir werden ihn schnellstens ausführen. Falls keine Rücksprache erforderlich ist, beträgt die Durchlaufzeit in unserem Hause unter 5 Arbeitstage. Es gelten die auf unserer Homepage ersichtlichen Allgemeinen Bedingungen für Serviceaufträge.

Für Ihre Unterlagen

Auch für den seltenen Fall, dass für Ihr GARDENA Produkt eine Reparatur / Wartung erforderlich wird, haben wir vorgesorgt und bieten Ihnen eine umfangreiche Palette an Serviceleistungen:

1. Zentraler Reparaturservice: Die gesamte Reparaturabwicklung innerhalb Deutschlands erfolgt durch unseren Zentralservice. Bearbeitungsdauer in unserem Hause max. 5 Arbeitstage.
2. Direktservice: Direktservice für den Privatkunden. Zur Entlastung unserer Handelspartner erledigen wir Reparaturen und Ersatzteilaufträge auf Wunsch direkt mit unseren Privatkunden.
3. Abholservice: Die Abholung des defekten Gerätes bei Ihnen zu Hause innerhalb von 2 Arbeitstagen (mit Ausnahme von Rasenmähern mit Benzinmotor. Bitte sehen Sie die Tel.-Nr. unten).
4. Technischer Beratungsservice: Hilfestellung bei Reparaturen oder technischen Störungen durch unsere Experten.
5. Verbindliche Kostenvoranschläge: Wir erstellen automatisch bei Reparaturkosten, die 60% des empfohlenen Verkaufspreises eines Neugeräts übersteigen, einen Kostenvoranschlag.
6. Ersatzteilservice: Ersatzteile werden von uns für Eigenreparaturen geliefert. Die meisten Ersatzteile sind online rund um die Uhr auf unserer Homepage bestellbar.
7. Austauschgeräte-Service: Wir bieten immer eine kostengünstige Lösung. Wenn eine Reparatur wirtschaftlich nicht sinnvoll ist, bieten wir Ihnen zum Sonderpreis ein neuwertiges Austauschgerät an.

Diese Leistungen sind im Garantiefall für Sie kostenlos; bitte legen Sie eine Kopie des entsprechenden Kaufbelegs bei; ansonsten erstellen wir für Sie gerne einen Kostenvoranschlag, wobei Sie die Reparaturabwicklung beschleunigen können, wenn Sie bei der Einsendung bereits eine Obergrenze für die Reparaturkosten vorgeben.

Hinweis: Bitte nutzen Sie im Garantiefall unseren Abholservice (nur in Deutschland) oder senden Sie Ihr Gerät frankiert ein. Unfreie Paketeinsendungen werden im Postverteilstützpunkt ausgefiltert und erreichen uns nicht.

Adresse für eigene Reparatureinsendungen:

GARDENA Manufacturing GmbH
Central Service
Hans-Lorenser-Str. 40
89079 Ulm

Tel.-Nr. für den Abholservice: (0 18 03) 30 81 00 oder (0 18 03) 00 16 89
Telefonischer Auftrag zur Abholung Ihres zu reparierenden, versandfertig verpackten Gerätes zum Versand an GARDENA
(0,09 Euro je angefangene Minute)

Telefon:
(07 31) 4 90-300 - Fragen zum Reparaturauftrag / Kostenvoranschlag
(07 31) 4 90-290 - Beratung bei techn. Störungen / Reklamationen

Telefax:
(07 31) 4 90-307